



Sehr geehrte Damen und Herren,
wir hoffen, dass durch die Inanspruchnahme unseres Kundenservices nun wieder alles zu Ihrer Zufriedenheit ist.

In diesem Zusammenhang interessiert uns Ihre Meinung.
Wie bewerten Sie unseren Service?

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung per E-Mail, per Fax oder per Post.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr X-Floc Service

Wird von X-Floc ausgefüllt:

Kundennummer _____

Eingangsdatum _____

Kürzel Mitarbeiter _____

Bitte bewerten Sie folgende Aussagen in Bezug auf unseren Service.

Wie bewerten Sie ...

- ... die Abwicklung des Services von der Störung bis zur Behebung?
- ... unsere Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit?
- ... unsere Freundlichkeit?
- ... unser Eingehen auf Ihre Fragen?
- ... unser Auftreten insgesamt?
- ... die Fachkompetenz unseres Servicemitarbeiters?
- ... unsere Reaktionszeit?



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen: